



Exhortation à la culture de compte rendu

Chers Collaborateurs

Nous avons le plaisir de vous présenter le premier numéro de votre nouveau bulletin de sécurité, « **ADC SA Safety News / Let'Safe** ».

En effet d'après l'OACI (**Doc 9859 Manuel de Gestion de la Sécurité**), la Communication constitue un élément essentiel d'une culture sécurité qui se veut positive, et en même temps une étape obligatoire vers la mise en place d'un Système de Gestion de la Sécurité (SGS).

Une culture positive de sécurité veut que tous les employés soient informés en permanence de la politique de sécurité, des différents événements ayant un impact sur la sécurité de l'entreprise, mais aussi et surtout que les employés participent à ce processus d'information et d'échanges à travers des Comptes rendus.

Ce premier numéro est une exhorta-

tion à la culture de compte rendu qui est une des principales caractéristiques d'une culture positive de sécurité.

A travers la Culture de compte rendu chaque employé est encouragé à rendre compte de tous les incidents, accidents, dangers et événements ayant un impact sur la sécurité, lorsqu'il en prend conscience, sans embarras ou crainte de sanction.

Car Ces informations constituent une base de données essentielle pour la mise en place du SGS.

Les responsables Sécurité de nos escales sont les dépositaires de tous les comptes rendus d'incident, accident ou événement ayant un impact sur la sécurité des opérations sur nos escales.

Les formulaires de comptes rendus seront implémentés



dans les prochains jours sur nos escales et l'adresse e-mail suivante est à votre disposition pour toute information sur les dangers constatés tout autour de vous :

occurrence.report@adcsa.aero

Certifications : Qualité et Sécurité une affaire de tous

Depuis l'année 2011, ADC SA a inscrit les notions de Qualité et de Sécurité au centre de ses préoccupations. Il s'agit, pour la Direction Générale, d'arrimer les opérations d'assistance en escale et d'exploitation aéroportuaire aux standards internationaux dans le but de transformer les plates formes de Yaoundé Nsimalen et Douala en aéroports de référence en Afrique.

La Division Qualité Sécurité Environnement créée en Février 2011 est chargée de piloter ces importants processus. **MAIS IL S'AGIT D'UNE AFFAIRE DE TOUS!** Il est important que chaque travailleur de ADC SA fasse siennes les exigences de qualité et de sécurité dans son quotidien . C'est le seul gage de réussite du pari de la Certification.



Nos objectifs de certification

1. **Certification des Aéroports /OACI** ,pour les services de l'aérodrome
2. **Airport Service Quality Assured (ASQ)/ACI** ,pour la qualité de service aéroportuaire
3. **IATA SAFETY AUDIT FOR GROUND OPERATIONS (ISAGO)/IATA** ,pour les services d'assistance en escale

«Ainsi se résume la certification des aéroports qui est en réalité la « Certification mère » dans le domaine aéroportuaire ».