

ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°039 Juillet – Août 2021

HISSEZ LA QUALITÉ DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX LES ROLES, RESPONSABILITÉS ET AUTORITÉS DU PERSONNEL

Le bon déploiement d'un système de management de la qualité dépend fortement de l'attribution des responsabilités et autorités dans l'entreprise.

Ainsi à ADC S.A divers documents définissent les responsabilités du personnel pour l'atteinte des objectifs fixés et une mise en œuvre efficace du système de management intégré.

Dans ce numéro, nous aborderons les responsabilités et autorités des directeurs centraux et assimilés, piliers essentiels de la mise en œuvre de la démarche qualité au sein de ADC S.A.

« La direction doit s'assurer que les responsabilités et autorités pour des rôles pertinents sont attribuées, communiquées et comprises ».

- Point 5.3 - ISO 9001: 2015.

Dans ce numéro :

- QMS: Rôles, Responsabilités et autorités du personnel sur le SMQ : les membres de la direction ;
- Security: Quality control in ADC ;
- Le processus de certification des aéroports de DLA et NSI.



LES ROLES, RESPONSABILITÉS ET AUTORITÉS DU PERSONNEL SUR LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

RESPONSABILITÉS ET AUTORITÉS DES MEMBRES DE LA DIRECTION

La Direction Générale garante du meilleur fonctionnement du Système de Management Intégré de ADC S.A ainsi que du suivi de la performance opérationnelle a attribué des responsabilités et autorités à l'ensemble du personnel notamment par des résolutions du Conseil d'Administration.

Pour les membres de la direction (Directeurs centraux et assimilés), ces responsabilités et autorités se déclinent autour des points suivants :

- agir pour le Système de Management Intégré & participer aux comités d'Examen de la Sécurité, Qualité, Environnement, Sûreté et Santé ;
- promouvoir le Système de Management Intégré auprès des clients, fournisseurs, employés de tous niveaux ;
- communiquer sur le Système de Management Intégré ;
- lire et faire lire les articles et documents du Système de Management Intégré ;
- promouvoir le management participatif auprès des services de sa direction et laisser de la place aux capacités d'improvisation des collaborateurs qui en ont les compétences ;
- déléguer la recherche de solutions ;
- piloter efficacement les processus ;
- mettre en œuvre les mesures correctives et préventives.



**RESOLUTION N° 014-104^{ème} SESSION DU 09 DECEMBRE 2020
MODIFIANT ET COMPLETANT CERTAINES DISPOSITIONS DE LA RESOLUTION
N°003-87^{ème} SESSION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 11 JUILLET 2018
PORTANT REAMENAGEMENT DE L'ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ ADC S.A.**

Le Conseil d'Administration de la *Société Aéroports du Cameroun SA* réuni en sa 104^{ème} Session Ordinaire du 09 Décembre 2020 à l'Hôtel La Falaise Bonapriso à Douala,

SURETE - SECURITY

QUALITY CONTROL IN ADC S.A

An integral component of any successful self-inspection and Audit program is a focus on quality control. Perhaps second in importance only to training.

Although technology in its various forms has greatly enhanced aviation security, the human component continues to be a weak link in the system and without a focus on quality control, without appropriate barrier, that link will continue to degrade . By stressing the potential liability faced by ADC's Security inspection and Audit personnels, if duties are neglected and discrepancy overlooked, and by emphasising Cameroon civil aviation authority's (CCAA) requirement for self security inspection, our airports are able to highlight the importance of a proper auto inspection thus implementing quality control.

The top management should be saluted for the engagement to put in place an AVSEC Quality Control Program which is a corrective tool to detect non compliance and testing of team responsibilities via audits and inspections.

ADC S.A.	Noms et prénoms:	Fonction:	Date:	Signature:
Elaboré par:	NHI FOMUNDAM ATANGA	Chief Service Sûreté	23/06/21	[Signature]
Contrôlé qualité par :	Côte Yannick NOAH ESSOMBA	Chief Service Qualité et Surveillance de la Conformité	28/06/21	[Signature]
Validé par :	Mazarin Hervé MINTSA	Directeur Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement	23/06/21	[Signature]
Accepté par:	Thomas OWONA ASSOUMOU	Directeur Général		[Signature]

CCAA	Noms et prénoms:	Fonction:	Date:	Signature:
Accepté par:	OSSONG ONANA Rémy	Directeur de la Sûreté et de la Facilitation	26/07/21	[Signature]
Approuvé par:	Paule ASSOUMOU KOKI	Directeur Général	28 JUL 2021	[Signature]

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN.

Plusieurs indicateurs permettent de vérifier que dans les prochains mois, l'aéroport International de Yaoundé- Nsimalen sera certifié.

L'application des hautes directives de la Direction Générale émises lors du dernier Comité d'Examen de la Sécurité, Sûreté, Qualité, Environnement et Santé (IRC) de juillet 2021, permet aux directions impliquées d'achever sereinement les dernières actions dans les prochains jours.

Les principales actions engagées concernent :

- le dégommage de la piste de l'aéroport de Yaoundé-Nsimalen ;
- la réactivation du comité chargé d'organiser l'exercice général d'urgence de NSI ;
- l'élaboration d'un tarifaire pour la formation côté piste des entités externes.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero