

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 12AONO/ADC/CSPM/2020 DU 02/06/2020 POUR LA MISE EN PLACE D'UNE
SOLUTION DE GESTION ELECTRONIQUE DU COURRIER (GEC) A LA SOCIETE
AEROPORTS DU CAMEROUN SA.

FINANCEMENT : AEROPORTS DU CAMEROUN SA

IMPUTATION : BUDGET DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN SA. EXERCICE 2020, LIGNE : 23442207

1. Objet de l'Appel d'Offres

Dans le cadre de de l'exécution du plan d'action de l'année 2020 de la société Aéroports Du Cameroun SA, le Directeur Général Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres National ouvert pour la mise en place d'une solution de gestion électronique du courrier.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont :

- Conception d'un logiciel de gestion du courrier entrant et sortant quel qu'en soit le format (papier, fax numérique, document scanné, e-mail, fichier informatique de type bureautique..);
- Fourniture et installation des équipements nécessaires pour la numérisation et l'indexation du courrier ;
- Concevoir et implémenter une solution de Workflow ;
- Former dix (10) utilisateurs à une formation de formateurs à l'utilisation de la solution ;
- Former Quatre (04) informaticiens à l'administration de la solution logicielle ;
- Former Deux (02) développeur pour des interventions dans le code source de l'application ;
- Assurer l'assistance des utilisateurs pendant une durée de douze (12) mois ;
- Fournir un rapport détaillé sous support numérique contenant les codes sources de l'application.

Les prestations à exécuter sont clairement définies et décrites dans les Termes de Référence **(TDR)**.

3. Délai d'exécution

Le Maître d'Ouvrage a fixé le délai d'exécution des prestations à **trois (03) mois**. Toutefois, un soumissionnaire peut proposer un délai inférieur à celui fixé par l'appel d'offres.

4. Allotissement

Les prestations du présent appel d'offres font l'objet d'un lot unique.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables s'élève à **soixante millions (60 000 000) FCFA TTC**.

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises installées en république du Cameroun et spécialisées dans le développement des applications de gestion en général ou en particulier celles spécialisées en **GED** (gestion électronique des documents), **GEC** (gestion électronique du courrier) et **Workflow**.

7. Financement

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, sont financées par le budget de la Société Aéroports Du Cameroun SA. ✚

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à la **Cellule des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun S.A., sise à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, porte **0104**, Tél. **222 23 36 02**, postes **335/359**, dès publication du présent avis.

9. Cautionnement provisoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant **d'un million deux cent mille (1 200 000) FCFA et valable pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date limite de remise des offres.**

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu à la Cellule des Marchés de la société Aéroports Du Cameroun S.A., sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359, sur présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de soixante quinze mille (75 000) F CFA dans le Compte spécial CAS- ARMP n° 335988 à la BICEC ouvert dans les agences BICEC : Yaoundé Agence centrale, Douala Bonanjo, Limbé, Buéa, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Douala et Maroua.

11. Visite guidée des soumissionnaires

Pour une meilleure appréciation des prestations à effectuer et de la connaissance de l'environnement, il est prévu une visite guidée des soumissionnaires sur le site et la date est fixée au **22/06/2020 à partir de 11 heures** ; lieu de rencontre : Cellule des marchés à la Direction Générale de ADC SA Yaoundé-Nsimalen.

12. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en **sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies**, devra parvenir sous plis fermé, sous peine de rejet, à la Cellule **des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun S.A., au plus tard le **02/07/2020 à 13 heures**, et devra porter la mention ci-dessous :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 12/AONO/ADC/CIPM/2020 DU 02/06/2020 POUR LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE GESTION ELECTRONIQUE DU COURRIER (GEC) A LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN.

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

13. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres. Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

14. Ouverture des plis

L'ouverture des offres administratives et techniques aura lieu le **02/07/2020 à 14 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de la société Aéroports Du Cameroun S.A., dans le bureau de la Commission sis à l'aérogare passagers de Yaoundé-Nsimalen, **porte 1103/386**.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée et ayant une parfaite connaissance du dossier dont elle a la charge.

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique requise seront **1** ouvertes plus tard.

15. Evaluation des Offres

L'évaluation des offres se fera selon les critères éliminatoires et essentiels ci-après :

a. Critères éliminatoires

- a) Dossier Administratif Incomplet ou au moins une pièce administrative non conforme (confère RPAO, enveloppe administrative page 22) ;
- b) Offre financière incomplète (confère RPAO, enveloppe financière page 23);
- c) Absence de certification de l'éditeur ;
- d) Absence de la déclaration sur l'honneur de non-abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et non inscription dans la liste des entreprises défaillantes (document à joindre dans le dossier technique)
- e) Note technique inférieure à 75 points sur 100 ;
- f) Absence de renseignement d'un prix unitaire quantifié ;
- g) Présence d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- h) Présence d'une information financière dans l'offre technique ;
- i) Refus du soumissionnaire d'accepter les corrections arithmétiques de son offre financière.

b. Critères essentiels

1. Références en prestations similaires	10 pts ;
2. Qualité du personnel	32 pts ;
3. Note méthodologique	30 pts ;
4. Moyens matériels et logistiques	15 pts ;
5. Capacité financière	05 pts ;
6. Garantie	03 pts ;
7. Preuves d'acceptation des conditions du marchés	02 pts ;
8. Présentation de l'offre	03 pts.

Les détails de la notation sont contenus dans le RPAO.

16. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de Qualité/Coût, conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier d'Appel d'Offres.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une durée de **60 jours** à partir de la date limite fixée pour le dépôt desdites offres.

18. Attribution

Le marché sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la mieux disante et remplissant les capacités administratives et techniques requises

19. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Division des Systèmes d'Information de la société Aéroports du Cameroun, sise à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. **222 23 36 02 poste 253**.

NB : Pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS aux numéros suivantes :

- **MINMAP : 673 20 57 25 / 699 37 07 48**
- **CONAC : 222 20 37 32/ 658 26 26 82 ;**
- **Numéro vert CONAC : 1517**

Copies :

- MINMAP ;
- ARMP ;
- Conseil d'Administration ADC SA ;
- Président CIPM (pour information) ;
- DG.I (pour information) ;
- Service courrier (pour affichage) ;
- Service des Marchés (pour archivage) ;
- Site internet ADC SA (www.adcsa.aero).

26 MAY 2020
Yaoundé, le.....
LE DIRECTEUR GENERAL
Thomas Owona Nsimou



OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS
No. 12/AONO/ADC/CSPM/2020 OF 02/06/2020

**FOR THE IMPLEMENTATION OF AN ELECTRONIC MAIL MANAGEMENT (EMM)
SOLUTION AT AÉROPORTS DU CAMEROUN SA**

Financing: AÉROPORTS DU CAMEROUN SA

Budget Item: BUDGET OF AÉROPORTS DU CAMEROUN SA., 2020 Financial Year

1. Purpose of the Call for Tenders

As part of the execution of his action plan for the 2020 Financial Year, the Director General of *Aéroports Du Cameroun S.A*, Contracting Authority, hereby launches an Open National Call for Tenders for implementation of an electronic mail management solution.

2. Nature of Services

The services under this Call for Tenders shall include:

- Designing a management software for incoming and outgoing mail, regardless of format (paper, digital fax, scanned document, e-mail, office automation computer file...);
- Implementing any necessary equipment for mail digitization and indexation;
- Designing and implementing a Workflow solution ;
- Training (10) mail management services' users on the use of the solution;
- Training four (04) computer specialists on the administration of the software solution;
- Training two (02) developers on interventions in the source code of the application ;
- Providing assistance to users over a twelve-(12) month period ;
- Provide a digital detailed report containing the source codes of the application.

The services to be provided are clearly defined and described in the Terms of Reference (**TOR**).

3. Term for Execution

The deadline determined by the Contracting Authority for the performance of services under this call for Tenders is three (03) months. However, the successful bidder may propose a deadline less than that determined in the call for tenders.

4. Allotment

The services under this mission shall be made up of a single lot.

5. Estimated Cost

The estimated cost of the operation after preliminarily studies is **sixty million (60,000,000) CFAF**.

6. Participation and Origin

Participation in this call for tenders is open, on equal conditions, to companies headquartered in the Republic of Cameroon, and specialized in the development of applications in general, namely companies specialized in EDM, EMM and Workflow.

7. Financing

The services under this call for tenders shall be financed by the budget of Aéroports du Cameroun S.A. 2020 financial year. Budget line: **23442207**. +

8. Consultation of Tender File

The Tender File may be consulted during working hours at the Contract Unit of *Aéroports du Cameroun S.A.*, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, door 0104, **Tel. 222 23 36 02, Extensions 359/335**, upon publication of this notice.

9. Provisional Guarantee (Bid Bond)

Each bidder shall attach to his administrative documents a bid bond issued by a first rate banking institution or an insurance company approved by the Ministry in charge of Finance, of an amount of **one million two hundred thousand (1,200,000) CFAF** and valid for **ninety (90) days from the date of submission of bids**.

10. Acquisition of Tender File

The Tender File may be obtained from the Contract Unit of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, Telephone: **222 23 36 02, Extensions 335/359**, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, against presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **seventy five thousand (75,000) CFAF**, in the account referred to as "CAS-ARMP" No. 335988, opened in the following BICEC branches (Yaoundé Central Branch, Douala Bonanjo, Limbe, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, N'Gaoundere, Garoua and Maroua).

11. Site Visit

For a better assessment of services to be performed, a guided tour shall be organized for bidders on site on **22/06/2020 from 11am**; the meeting place shall be Contract Unit at the **Head office of ADC SA at Yaoundé-Nsimalen**.

12. Submission of Bids

Bids drafted in English or French, in **seven (7) copies**, one **original copy** and **six (6) copies** shall be submitted under sealed envelopes to the **Contract Unit of Aéroports Du Cameroun S.A.**, no later than **02/07/2020 at 01pm** prompt, and shall be labelled as follows:

OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS No. 12/AONO/ADC/CIPM/2020 OF 02/06/2020 FOR THE IMPLEMENTATION OF AN ELECTRONIC MAIL MANAGEMENT (EMM) SOLUTION AT AEROPORTS DU CAMEROUN SA.

To be opened only during the bid opening session".

13. Admissibility of Bids

For avoidance of rejection, other required administrative documents must be produced in original copies or in true certified copies by the issuing service or competent administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tenders. They must be dated less than three (03) months old preceding the original submission date or they must have been issued before the date of signature of the tender notice. Any incomplete bid that does not comply with the specifications of the Tender File shall be declared inadmissible. Especially, the absence of the bid bond issued by a first rate banking institution or a company insurance approved by the Ministry in charge of Finance, or non-respect of model tender documents shall lead to the outright rejection of the bid without any recourse

14. Opening of Bids

The opening of administrative, technical and financial bids shall take place on **02/07/2020 at 02:00pm**, by the Internal Tenders Board of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, in the Tenders Board Office located at the Meeting Room of the Yaoundé-Nsimalen International Airport, door **1103/386**. Only bidders may take part in this session or they may be represented by a duly mandated person of their choice with a sound knowledge of their file.

15. Evaluation of Bids

The bids shall be evaluated according to the following eliminatory and essential points: 

15.1 Eliminary Criteria

- a) Incomplete administrative file or at least an incomplete administrative document (Cf. RPAO, administrative envelope Page 22);
- b) Incomplete financial file (Cf. RPAO, financial envelope Page 23) ;
- c) Non-presentation of the editor's certification ;
- d) Absence of declaration on honour of non-abandonment of contract for the past three (03) years and non-appearance on the list of defaulting enterprises (Document to be attached in the technical file);
- e) Technical mark less than 75 points of 100;
- f) Absence of quantified price unit;
- g) Presence of a falsified document or false declaration ;
- h) Presence of a financial information in technical file ;
- i) Refusal by the bidder for any arithmetic corrections of the financial bid.

15.2 Essential Criteria

- | | |
|---|------------------|
| 1. References in similar services: | 10 marks; |
| 2. Quality of intervention staff : | 32 marks; |
| 3. Methodological mark: | 30 marks; |
| 4. Material and logistic resources: | 15 marks; |
| 5. Financial capacity: | 05 marks; |
| 6. Guarantee | 03 marks; |
| 7. Evidence of acceptance of contract conditions: | 02 marks; |
| 8. Bid presentation: | 03 marks. |

16. Method of Selection of Consultant

The consultant shall be selected according to the Quality/Cost selection method, in accordance with the procedures described in this Tender File.

17. Bid Validity Period

Bidders shall be bound by their bids for a period of **sixty (60) days**, with effect from the deadline determined for the submission of bids.

18. Contract Award

The contract shall be awarded to the bidder who has submitted the lowest financial bid and who meets the required administrative and technical capacities.

19. Additional Information

Any technical additional information may be obtained, during working hours, from the Information System Division of *Aéroports du Cameroun S.A.* located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport **Tel: 222 23 36 02 Extension 253.**

For any act of corruption, please call or send an SMS through the following numbers:

- MINMAP: **673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;**
- CONAC: **222 20 37 32 / 658 26 26 82;**
- CONAC Hotline: **1517.**

Copies:

- MINMAP ;
- ARMP ;
- Board Chairman, ADC SA;
- CIPM Chairman (for information) ;
- DG.I (for information) ;
- Service courrier (for information)
- Contract Unit (for archiving) ;
- ADC SA web site (www.adcsa.aero).

Yaoundé, 26 MAY 2020
THE DIRECTOR GENERAL,
Thomas Owona Assoumou



