

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX **ATTENUATION DES RISQUES**

L'atténuation des risques est un processus fondamental dans la gestion des risques, visant à réduire la probabilité d'occurrence et/ou l'impact des menaces potentielles sur une entreprise ou un projet. Elle ne cherche pas à éliminer tous les risques, mais plutôt à les ramener à des niveaux acceptables et à préparer l'organisation à y faire face. Ce processus est crucial pour assurer la stabilité financière, la continuité des activités et la protection de la réputation d'une entreprise, surtout dans un environnement en constante mutation comme l'aviation civile.

«Lors du choix des options de traitement du risque, il convient que l'organisme tienne compte des valeurs, des perceptions et de l'implication potentielle des parties prenantes et examine les moyens les plus appropriés de communiquer et de les consulter.»

- Norme 31000:2018 —
Management du risque — Lignes directrices, point 6.5.3.

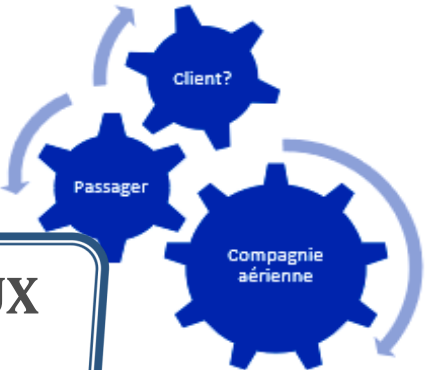
Dans ce numéro :

- **Qualité** : Mesures à mettre en œuvre face aux risques ;
- **Sûreté** : Airport badges ;
- **Environnement** : Audit diagnostic de ADC S.A : une étape vers la certification ISO 9001 et 14001.

Les 3 phases de la gestion des risques



ORIENTATION CLIENT –
CUSTOMER ORIENTATION



MESURES A METTRE EN ŒUVRE FACE AUX RISQUES

Le management des risques est un processus structuré qui a pour but d'identifier, analyser, et traiter les événements potentiels pouvant impacter les activités de l'entreprise. À ADC S.A, la majorité de ces événements, recensés dans la cartographie des risques approuvée par le Conseil d'Administration, ont fait l'objet d'une analyse minutieuse par différents responsables. Cet exercice a permis de mettre en lumière plusieurs mesures à mettre en œuvre face aux risques identifiés.

Trois grandes stratégies ont été identifiées comme prioritaires :

- réduire le risque : Limiter les conséquences grâce à des actions préventives et correctives.
- transférer le risque : Externaliser des fonctions ou souscrire une assurance.
- accepter le risque : Prendre une décision consciente concernant la charge associée au risque.

Ces différentes mesures sont intégrées dans les plans d'actions annuels des différentes directions, dans le but d'assurer une gestion optimale des risques chez ADC S.A.

Risque inhérent			Plan d'actions			
Probabilité (A)	Impact (B)	Risque (C)	Actions à entreprendre	Responsable de la mise en œuvre	Périodicité du contrôle	Délai de mise en œuvre
5	4	20	1- Poursuivre l'opérationnalisation du Comité de maturation 2- Poursuivre l'opérationnalisation des Comités d'examen budgétaires, du CAGRCM, du CSPiG et des autres actions entreprises	Secrétariat technique du Comité de maturation / Budget/CAGRCM/ CSPiG	Trimestrielle	Décembre 2025
3	4	12	1- Construire et aménager un espace d'archivage 2- Opérationnaliser l'archivage numérique 3- Faire asseoir le personnel du Service Documentation et Archivage	DP/DH/DG.D/ DA/DGI	Semestrielle	Décembre 2025
3	5	15	1- Renforcer la sécurité du système d'informations (acquies des équipements de protection, mettre des redondances au niveau des équipements sensibles) 2- Renforcer les effectifs (+4 informaticiens sur les 12 actuels) et les capacités des informaticiens 3- Sensibiliser le personnel 4- Mettre en place un plan de continuité des activités informatiques 5- Réaliser des audits annuels	DG.I/DI/DH	Semestrielle	Décembre 2025
3	4	12	1- Réaliser les études faunique et écologique 2- Créer et mettre en œuvre les comités de rivaux 3- Créer, mettre en place une Section Aérodrôme et former le personnel travaillant en piste 4- Acquies le matériel et les équipements aérodrômes 5- Elaborer et mettre en œuvre les procédures aérodrômes 6- Réhabiliter ou rénover les infrastructures (rallonger la piste d'atterrissage, créer des voies de contournement) 7- Mettre à jour les données d'obstacles et les supprimer	DX/DQ/DM/DP/ DH/DA/DG.I	Semestrielle	Décembre 2028

Security is everyone's responsibility

AIRPORT BADGES

Airport badges play a crucial role in ensuring the safety and security of airport facilities, personnel and passengers. These badges serve as a form of identification and authorization, allowing individuals to access restricted areas within the airport premises. The importance of airport badges cannot be overstated, as they help to prevent unauthorized access, enhance security measures, and maintain integrity of airport operations.

One of the primary functions of airport badges is to control access to secure areas within the airport such as tarmacs, runways, baggage handling areas and other restricted zones.



AUDIT DIAGNOSTIC DU SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE SELON ISO 9001 ET 14001

L'audit diagnostic de ADC S.A : une étape vers la certification ISO 9001 et 14001

Dans le cadre de son engagement à améliorer la qualité de ses services et à maîtriser ses impacts environnementaux, ADC SA a initié un audit diagnostic de son système de management selon les référentiels ISO 9001 et 14001.

Du 21 au 28 Aout 2025, une équipe du cabinet ROME consulting a réalisé un audit sur les plateformes aéroportuaires de Douala et Yaoundé.

Cette démarche stratégique dont l'objectif est d'identifier le niveau de conformité du système de management de ADC S.A aux exigences internationales en matière de qualité et d'environnement, permettra de corriger les écarts identifiés afin de parvenir à long terme à l'obtention desdites certifications.

