

ACTUALITÉS

DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°064 Mars — Avril 2026

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX

Ce numéro du bulletin d'information se concentre sur trois piliers stratégiques d'amélioration continue au sein de ADC S.A :

- **Qualité et Gestion Documentaire** qui met l'accent sur la maîtrise des mécanismes documentaires par le personnel comme levier de performance.

- **Protection contre les actes d'intervention illicites** en préconisant une approche intégrée combinant barrières physiques, maintenance rigoureuse et surveillance accrue (patrouilles, CCTV) pour se conformer aux standards de l'OACI.

- **Engagement Environnemental (RSE)** précisant les priorités d'accréditation carbone (ACA niveau 1) et d'optimisation du tri sélectif des déchets sur ses sites.



“ La qualité d'un organisme est améliorée et des performances durables peuvent être obtenues en répondant constamment aux besoins et attentes de ses parties intéressées sur le long terme.”

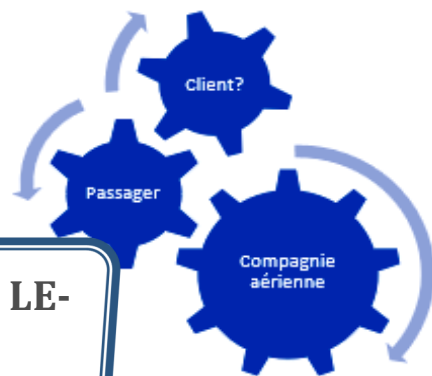
- ISO 9004, point 4.2.1.

Dans ce numéro :

- **Qualité** : Maîtrise des Mécanismes Documentaires : Un Levier Stratégique pour ADC S.A ;
- **Sûreté** : Perimeter control at airport in Cameroon ;
- **Environnement** : ADC S.A s'engage sur la voie de la durabilité environnementale.



ORIENTATION CLIENT – CUSTOMER ORIENTATION



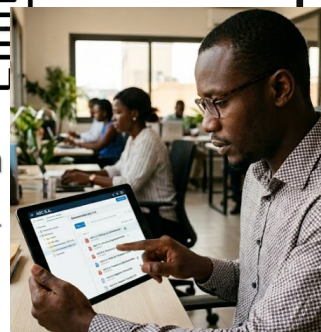
MAÎTRISE DES MÉCANISMES DOCUMENTAIRES : UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR ADC S.A.

À l'ère de la transformation numérique, l'information est devenue le moteur de la performance. Pourtant, la mise en place d'outils sophistiqués de Gestion Électronique des Documents ne suffit pas ; le véritable enjeu réside dans la connaissance et l'appropriation des mécanismes de gestion documentaire par le personnel.

La gestion documentaire ne se limite pas au stockage. Elle englobe un cycle de vie précis : de la création à l'archivage, en passant par l'indexation et la diffusion. Lorsque le personnel maîtrise ces mécanismes, l'entreprise gagne en agilité. Les collaborateurs ne perdent plus de temps à chercher la "dernière version" d'un formulaire, d'un contrat ou d'une procédure ; l'information est disponible, fiable et sécurisée.

Une bonne connaissance des processus documentaires par les équipes nous apporte trois avantages majeurs :

- **Efficacité Opérationnelle** ;
- **Respect de la conformité** et maîtrise des risques de sécurité ;
- **Maîtrise de la connaissance organisationnelle** en garantissent la pérennité du savoir-faire de l'entreprise, évitant ainsi la perte d'expertise lors des départs en retraite ou des rotations de postes.



Ces mécanismes doivent être des réflexes pour nous par l'utilisation :

- des dernières versions des documents disponibles dans les serveurs dédiés ;
- des formulaires et documents contrôlés précisant la version la plus récente du document, la date de mise à jour, ...

En conclusion, la gestion documentaire est l'affaire de tous. Faire monter les collaborateurs en compétence sur ces sujets, c'est huiler les rouages de l'organisation et assurer une croissance structurée dans un monde saturé d'informations.

Security is everyone's responsibility

PERIMETER CONTROL AT AIRPORTS IN CAMEROON

Effective perimeter control is essential to delineate and protect restricted areas from unauthorized access. To achieve this, airports must implement a combination of physical and natural barriers, including fencing, walls, and terrain features.

Physical barriers (e.g., anti-climb fencing, walls, vehicle barriers) serve to deter and delay unauthorized entry into sensitive zones. Whenever possible, security fencing should align precisely with the boundaries of secured areas to eliminate gaps.

Conform with ICAO Guidelines Maintenance Is it patrolled regularly?

The selection of an appropriate security boundary design depends not only on costs related to equipment, installation, and maintenance but also on its effectiveness and functionality—namely, its ability to prevent

unauthorized access.

However, it is important to recognize that perimeter control measures alone cannot stop a determined intruder. Their effectiveness depends on integration within a broader, layered security plan. No single measure is suitable for every facility. The overall strength of airport security ultimately rests on the robustness of its comprehensive security framework.



Security is everyone's responsibility

Key Considerations for Cameroonian Airports :

1. **Compliance with ICAO Standards** – Perimeter controls must conform to ICAO Annex 17 (Aviation Security) and relevant National Civil Aviation Security Program (NCASP) requirements. Regular audits should verify alignment with international guidelines.
2. **Maintenance** – Physical barriers must be regularly inspected and maintained to prevent deterioration (e.g., rust, vegetation overgrowth, structural damage). A preventive maintenance schedule should be established and documented.
3. **Patrolling & Surveillance** – Perimeter areas should be patrolled at regular and random intervals, supported by adequate lighting and, where feasible, electronic surveillance (CCTV, intrusion detection systems). Patrol logs and incident reports are essential for accountability.



Management Environnemental

ENGAGEMENT RSE : ADC S.A S'ENGAGE SUR LA VOIE DE LA DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Dans le cadre de l'élaboration de sa Politique de Durabilité Environnementale, ADC SA a mandaté le prestataire EN-VISA pour la réalisation d'un audit sur site dans les Aéroports Internationaux de Douala et Yaoundé-Nsimalen, du 9 au 13 juin 2025.

Cet audit poursuivait un double objectif : d'une part, formaliser une politique de durabilité environnementale adaptée aux réalités opérationnelles de ADC SA ; d'autre part, proposer à l'entreprise un plan d'actions pour l'exercice 2026, articulé principalement autour de la gestion des déchets et de la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Au terme de cette mission, l'experte mandatée a livré un rapport d'audit, une feuille de route détaillée ainsi que la Politique de Durabilité Environnementale rédigée en version française et anglaise.

Sur la base des recommandations issues de cet exercice, ADC SA a identifié deux axes prioritaires d'intervention pour l'exercice 2026, traduisant une volonté claire d'inscrire ses opérations dans une démarche de responsabilité environnementale durable.



Management Environnemental

Axe 1 : accréditation carbone ACA – Niveau 1 (Mise en œuvre du mapping des émissions et formation du personnel en charge aux outils et référentiels carbone).

Axe 2 : amélioration du tri des déchets, à travers l'installation de bacs de déchets conformes aux normes aéroportuaires pour un tri sélectif efficace sur l'ensemble des sites.

Cette démarche s'inscrit dans une vision claire : doter ADC SA d'un système de management environnemental robuste, aligné sur les standards internationaux du secteur aéroportuaire et positionner les aéroports camerounais comme des acteurs engagés de la transition écologique en Afrique centrale.

